



UFPE

PROACAD

DCA

CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DADOS DA DISCIPLINA		CAR. HORÁRIA SEMANAL		Nº DE	CAR. HOR.
CÓDIGO	NOME	TEÓRICA	PRÁTICA	CRÉDITOS	GLOBAL
HT013	AGÊNCIAS DE VIAGENS E TURISMO	4	0	4	60

PRÉ-REQUISITO

--

CÓ-REQUISITOS

--

EMENTA

Histórico das agências de viagens: evolução, tipologia e estrutura das agências de viagens e turismo. Apresenta a infra-estrutura necessária das agências para dar suporte ao mercado turístico com enfoque na oferta e na demanda de serviços. Apresenta o glossário específico, parceiros do setor, bem como produtos, afim de dar aos alunos uma noção geral do setor. Através do desenvolvimento de habilidades gerenciais e de conhecimentos administrativos e funcional do mercado de agências de viagens o aluno será capacitado a dirigir empresas desta área.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

--

Bibliografia Básica

ACENREZA, M. A . *Agencias de viagens*. México : Trillas, 1990
COMO MONTAR UMA AGÊNCIA DE VIAGENS. Brasília : SEBRAE, 1993
FOSTER, D. *Agencias de viagens : administrtacion y operacion*. México : Trillas, 1994
_____. *Agencias de viagens e turismo : manual de gestão*. Portugal : CETOP, 1990
PELLIZER, H. *Introdução a administração de agências de viagens*. Campinas : Casa do Engenheiro, 1981
TORRES, F. de la. *Agencias de viajes e transportacion*. México : Trillas, 1990



Emitido em 27/04/2022

EMENTA Nº 862/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 27/04/2022 16:52)

LUIS HENRIQUE DE SOUZA

COORDENADOR

1666191

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
862, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **27/04/2022** e o código de verificação: **64a166cf6a**