

---

## 2024/3406158 Orientações sobre solicitação de certificado digital para uso no SIAFI

**Remetente:** 170800 - COORD.-GERAL DE SISTEMAS DE INFORMATICA - STN por COORD. GERAL DE SISTEMAS DE INFORMATICA

**Enviado em:** 22/04/2024 às 16:48

**Destinatários:** Todas as UG

### Mensagem:

Prezados,

Para as solicitações de certificado digital emitido por órgão governo para uso no SIAFI, deve ser preenchido formulário em um dos links abaixo:

- Para certificados SerproID (em nuvem) solicite no link abaixo:  
<https://certificadodigital.serpro.gov.br/order/8-2-551>
- Para certificados e-CPF (para clientes que já possuem o dispositivo token) solicite no link abaixo:  
<https://certificadodigital.serpro.gov.br/order/8-2-550>

No final do formulário, **não é necessário efetuar agendamento no site.**

Para concluir a solicitação do certificado digital, o usuário deve enviar email para **certificadossiafi@serpro.gov.br** com as seguintes informações;

- Órgão de origem.
- O número da sua solicitação.
- Documento de identificação (CNH ou RG).
- Email institucional
- Telefone de contato.

Um agente de registro (AGR) do SERPRO entrará em contato para o agendamento da videoconferência.

### Atenção:

1. **Para usuários que possuem certificados emitidos pelo AC SERPRO, AC DEFESA, AC PR e AC JUS, não há necessidade de emitir um novo.**
1. **Para emissão de certificados do Exército, Marinha e Aeronáutica;**

As solicitações de emissão de certificados digitais da AC Defesa são efetuadas por meio de agendamento na página da AC Defesa no endereço [www.acdefesa.mil.br](http://www.acdefesa.mil.br)

Casos excepcionais poderão ser tratados no e-mail [suporte@acdefesa.mil.br](mailto:suporte@acdefesa.mil.br)

Atenciosamente,  
Coordenação de Sistemas da STN